

## Условия оказания услуг связи ООО «ИнТех»

### 1. Общие положения

**1.1.** Условия оказания услуг связи ООО «ИнТех» (далее по тексту «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи «ИнТех» (далее по тексту «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи «ИнТех», а Абонент оплачивает оказанные услуги связи.

**1.2.** Для целей оказания услуг связи «ИнТех» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее – «Правила»):

**Абонент** – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи «ИнТех» с выделением для этих целей электронного счета (Лицевого счета) и/или абонентского (телефонного) номера, данные которого указаны на Бланке договора.

**АСР** - автоматизированная система расчетов Оператора связи.

**Договор об оказании услуг связи «ИнТех» (Договор)** – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Порядок изменения Договора об оказании услуг связи «ИнТех», Тарифный план, Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных являются единым договором об оказании услуг связи «ИнТех».

**Лимит расходов** – возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов.

**Оператор** – Оператор связи, Общество с Ограниченной Ответственностью «Инновационные технологии», учетные данные указываются в разделе 9 настоящих Условий.

**Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу [intex-ltd.ru](http://intex-ltd.ru).

**Тарифный план** — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** — наличие функционирующих технических средств и сооружений фиксированной связи в зоне обслуживания сети фиксированной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг фиксированной связи.

**Услуга** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги местной телефонной связи; телематические услуги связи (доступ к сети связи

лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий.

**Электронный счет (лицевой счет)** — запись в АСР, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

**1.3.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или настоящими Условиями. В случае передачи абонентского устройства третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием абонентского оборудования, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием абонентского оборудования. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования абонентского оборудования может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

**1.4.** Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.

## **2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.**

**2.1.** Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

**2.2.** Оператор вправе:

- 1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные

Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Условиями и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Условиями;

3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

**2.3.** Абонент вправе отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором все расчеты. К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят: - письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление); - невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.

**2.4.** Дополнительные услуги (далее – «Дополнительные услуги»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

**2.5.** Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

**2.6.** Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

**2.7.** Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

**2.8.** Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промо акции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 дней.

**2.9.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

### **3. Обязанности и права Оператора**

#### **3.1. Оператор обязан:**

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) электронный лицевой счет и/или телефонные номера: телефонные номера предоставляется при заключении Договора, электронный лицевой счет может предоставляться Абоненту при заключении Договора и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;
- 2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;
- 3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги;
- 4) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета за Услуги по почтовому или электронному, или иному адресу доставки (далее – «Адрес доставки»), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора;
- 5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;
- 6) предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Бланке Договора, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений;
- 7) не менее, чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом абонентов в порядке, определенном Правилами.

#### **3.2. Оператор вправе:**

- 1) Предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора, или доводятся Оператором в предложении об изменении Договора.

2) Приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). При этом если Абонент по Договору имеет несколько электронных лицевого счетов, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем электронным лицевым счетам, предоставленным Абоненту.

3) Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

4) Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах.

5) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6) Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

7) Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

8) В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными

данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

**3.4.** Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

**3.5.** Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

**3.6.** Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

**3.7.** Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети «Интернет» (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети «Интернет», интернет-страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

## **4. Обязанности и права Абонента**

### **4.1. Абонент обязан:**

- 1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных,

домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.

2) В полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за полученные Услуги.

3) Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в сроки, предусмотренные Правилами.

4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации): - для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьих лиц; - для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

5) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

6) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

1) использовать сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

4) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

5) с использованием личного кабинета сайта в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность: - получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору; - заказа детализации счета; - изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора. Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

## **5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги**

**5.1.** Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

**5.2.** Продолжительность соединения.

**5.2.1.** Продолжительность телефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

**5.2.2.** Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

**5.3.** Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

**5.3.1.** Единица тарификации телефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности телефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

**5.3.2.** Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

**5.3.3** Тарификация и сроки расчетного периода для безлимитных Тарифных планов указываются в каждом конкретном Тарифном плане (либо для группы Тарифных планов).

**5.4.** При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

**5.5.** Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.

**5.6.** Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

## **6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги**

**6.1.** Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

**6.2.** Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации.

**6.4.** Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов) или предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).

**6.4.1.** Предоплатная система расчетов. Оплата Услуг осуществляется посредством внесения денежных средств на электронный счет любым доступным способом.

**6.4.1.1.** По мере пользования Услугами денежная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

**6.4.1.2.** Информация о денежной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором.

**6.4.1.3.** При исчерпании денежной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием денежной суммы стороны понимают достижение денежной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

**6.4.1.4.** Денежная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.1.3. настоящих Условий сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной денежной сумме.

**6.4.1.5.** Абонент вносит денежные средства в сроки, определенные в Тарифном плане.

**6.4.1.6.** Если очередная оплата зачислена до истечения предыдущей, то недоиспользованная денежная сумма прибавляется к вновь зачисленной денежной сумме. В случае неплаты после заключения Договора или после прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется

возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

**6.4.1.7.** По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

**6.4.1.8.** Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении денежной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и доверительных платежей). Данная возможность предоставляется абоненту с помощью подключения услуги “Доверительный платеж”. При снижении денежной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором.

**6.4.2.** Постооплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).

**6.4.2.1.** После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за услуги подключения абонентской линии к сети связи Оператора, если таковые предусматриваются Тарифным планом.. Указанные Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пяти) дней с даты заключения Договора. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.

**6.4.2.2.** За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета (для постоплатной системы расчетов) на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета.

**6.4.2.3.** Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

**6.4.2.4.** Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях. Датой платежа считается дата, указанная на квитанции об оплате или счете (при оплате через банк), дата, указанная на чеке (при оплате через уполномоченных Оператором третьих лиц).

**6.4.2.5.** При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 15 (пятнадцати) дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения лицевого счета (телефонного номера) от сети.

**6.4.2.6.** В случае неоплаты или неполной оплаты Абонентом Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.1. настоящих Условий в течение 30 дней с даты выставления счета, в течение 60 дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы

невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

**6.4.2.7.** Счета (для постоплатной системы расчетов) за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов (при условии заказа Абонентом услуги доставки счета). Услуга доставки счетов оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Оператора (для счетов за услуги фиксированной телефонной связи). В случае если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом/ и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, Условиями или Правилами.

**7.2.** Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи».

**7.3.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

**7.4.** Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.

## **8. Прочие условия**

**8.2.** Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

**8.3.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров по защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту заключения Договора.

**8.4.** Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

**8.5.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

**8.6.** Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

**8.7.** Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологии по которой подключена абонентская линия :

**8.10.** Стороны под номером Договора и номером лицевого счета понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

**8.11.** В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

**8.12.** Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по номеру лицевого счета в АСР Оператора, с использованием которого пользователь получает Услуги.

**8.13.** Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе и рассылках по сети связи, осуществляемой по инициативе Оператора. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции. Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц. В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации и рассылкой условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент: - подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора; - откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Оператора.

## **9. Учетные данные Оператора:**

Общество с Ограниченной Ответственностью «Инновационные технологии»  
(ООО «ИнТех»)

Лицензии Оператора:

1. Телематические услуги связи на основании лицензии выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 167640 от 27.07.2015.
2. Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензии

выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 167641 от 06.03.2017.

3. Услуги по предоставлению каналов связи предоставляются оператором на основании лицензии выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 166209 от 06.03.2017.

4. Услуги Местной телефонной связи, за исключение услуг местной телефонной связи с использование таксофонов и средств коллективного доступа предоставляются оператором на основании лицензии выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 166551 от 26.06.2018.

Дополнительная информация — на Сайте Оператора.

Местонахождение и почтовый адрес:

Российская Федерация, 350033, г. Краснодар, ул. Железнодорожная, д. 31, оф. 31.

ИНН 2310146571, ОКВЭД 61.10.4, КПП 231001001.

р/с 4070281030049000075 в ПАО «Крайинвестбанк» БИК 040349516

Корр. счет 30101810500000000516

### **Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных**

**1.** При пользовании телематическими услугами и услугами передачи данных (далее – Услугой) запрещается:

**1.1.** Ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям в использовании Услуги.

**1.2.** Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

**1.3.** Производить “веерную” (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

*Примечание 1. Оператор оставляет за собой право “веерной” (массовой) рассылки сообщений, связанных с соблюдением настоящих Правил.*

*Примечание 2. Под “веерной” (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки.*

**1.4.** Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в РФ уголовную ответственность за такие деяния, как гл. 21 УК РФ “Преступления против собственности” ст. 159 “Мошенничество”; гл. 28 УК РФ “Преступления в сфере компьютерной информации”: ст. 272 “Неправомерный доступ к компьютерной информации”, ст. 273 “Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ”, ст. 274 “Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети”.

**1.5.** Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

**1.6.** Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

**1.7.** Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).

**1.8.** Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или законного правообладателя, также как и посылать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы, так как сама Услуга также является объектом авторских и других прав.

**1.9.** Нарушать правила использования любых ресурсов сети Интернет, установленные Оператором и/или владельцами этих ресурсов. Если Абонент не согласен с правилами использования какого-либо ресурса, он должен немедленно отказаться от его использования.

**2.** Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуги. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

**3.** Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Правила.

**4.** Оператор использует интерфейсы и протоколы передачи данных и телематических служб, которые рекомендованы производителями оборудования и поддерживают целостность и безопасность Услуги, а также отвечают соответствующим государственным правилам. Особенности коммерческого применения протоколов и интерфейсов в сети Оператора могут частично публиковаться в информационных разделах сайта [intex-ltd.ru](http://intex-ltd.ru).